

Algemene Voorwaarden Studers consumenten

1. Identiteit

De besloten vennootschap STS B.V., gevestigd aan de Dieselstraat 1 te 8263 AE Kampen en tevens handelend onder de naam Studers.

Telefoonnummer: 088 20 30 330

E-mail adres: info@studers.nl

KvK nummer: 09041265

2. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: “voorwaarden”) worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Studers: STS B.V.

Bedenktijd: de 30 dagen nadat het product is ontvangen, waarbinnen je als consument gebruik mag maken van je herroepingsrecht;

consument: de natuurlijke persoon, waaronder leerling en student, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Duurzame gegevensdrager: de hulpmiddelen - inclusief e-mail - wat de consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsformulier: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Licentie: het persoonlijk, niet-exclusief, tijdelijk, herroepbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot een digitaal product die door consument is besteld bij Studers. Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om voor de duur van de licentie toegang te verkrijgen tot het digitaal product via Studers.

Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die tussen Studers en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen Studers en consument.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studers en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Studers en consument.
- 3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten is de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld en kan de consument deze eenvoudig opslaan op een duurzame gegevensdrager.

4. Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt dan wordt dat vermeld bij het aanbod.
- 4.2 Het aanbod bevat een beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten op een manier dat een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Studers niet.

5. De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Studers bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvraag van het aanbod.
- 5.2 Studers voert de overeenkomst uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 5.3 Studers spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data te treffen en spant zich in voor een veilige web omgeving.
- 5.4 Studers kan zich op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Studers op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. Herroepingsrecht

- 6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende de Bedenktijd herroepen.
- 6.2 Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht voor onbeschadigde en ongebruikte producten, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zoals aan deze voorwaarden aangehecht) of op de wijze zoals op de website is aangegeven.
- 6.3 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Studers, tenzij Studers het product komt afhalen.
- 6.4 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders door Studers aangegeven.
- 6.5 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Studers verstrekte instructies.
- 6.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 6.7 Studers vergoedt de betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Studers in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

7. Tijdens de bedenktijd

- 7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Algemene Voorwaarden Studers consumenten

8. Uitsluiting herroepingsrecht

- 8.1 Studers kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt in de webshop aangegeven bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor:
- Digitale producten waarvan de licentie is geactiveerd en/of de licentie is geactiveerd en/of de link is geactiveerd en/of de link is aangeklikt, als de uitvoering is begonnen en/of registratie van de gebruiker heeft plaatsgevonden;
 - Softwarepakketten waarvan de verzegeling is verbroken, de verpakking is geopend of als dit is geïnstalleerd of geregistreerd;
 - Inge vulde vouchers en/of tegoedbonnen.

9. De prijs

- 9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen.
- 9.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- en administratiekosten.
- 9.3 Studers is gerechtigd de prijzen periodiek voor haar producten periodiek aan te passen.

10. Nakoming overeenkomst

- 10.1 Studers staat er voor in dat de producten voldoen aan de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform vermelde specificaties.
- 10.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Studers tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Studers bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 10.3 Het eigendom van de geleverde producten gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald.

11. Bezorgen en uitvoering

- 11.1 Studers spant zich in om bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van de bestellingen zorgvuldigheid in acht te nemen.
- 11.2 Levering van de digitale producten vindt plaats door het ontvangen van de link om de digitale producten te kunnen downloaden. Overige producten worden verzonden naar het opgegeven bezorgadres.
- 11.3 De consument is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven aan Studers van het juiste adres in een land waar Studers levert, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, betaalgegevens en eventuele wijzigingen hiervan.
- 11.4 Studers levert in Nederland, België, Duitsland en landen buiten de EU.
- 11.5 Studers spant zich in om de geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed uit te voeren, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen bericht nadat de bestelling is geplaatst.
- 11.6 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
- 11.7 Studers heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

12. Huren van lesmateriaal

- 12.1 Scholen kunnen het lesmateriaal van Studers huren. In dat geval zal Studers het benodigde lesmateriaal leveren op het huisadres van de leerling en zal de leerling goed zorgen voor het lesmateriaal, als ware het zijn eigen lesmateriaal. De leerling is aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting.
- 12.2 Als dit tussen de school en Studers is afgesproken vraagt Studers van de leerling een borgbedrag voor het gehuurde lesmateriaal. De hoogte van het borgbedrag wordt door de school bepaald. Het borgbedrag is bedoeld om eventuele schade als gevolg van verlies of beschadiging van het lesmateriaal af te dekken. Als het borgbedrag onvoldoende is voor verhaal van de schade, of als door de leerling geen borgbedrag is betaald, zal de (resterende) schade op de leerling worden verhaald.
- 12.3 Studers betaalt aan de leerling een eventueel resterend saldo van het borgbedrag terug aan het eind van het laatste schooljaar van de leerling op de desbetreffende school.
- 12.4 De leerling is verplicht om lesmateriaal dat door de school is gehuurd en aan hem ter beschikking is gesteld aan het eind van het schooljaar in te leveren op het tijdstip en op de locatie zoals door Studers en/of de school wordt aangegeven.
- 12.5 Indien de leerling het lesmateriaal niet op het aangegeven tijdstip en op de aangegeven locatie inlevert, kan de leerling uiterlijk tot 1 augustus van dat kalenderjaar het lesmateriaal inleveren op het adres van Studers. Indien de leerling kiest voor verzending, kan het lesmateriaal samen met het inleverformulier (ontvang je digitaal) worden verzonden naar: Studers, Nieuw Amsterdamsestraat 40, 7814 VA Emmen. De kosten van verzending naar VanDijk komen voor rekening van de leerling, inclusief het risico van verlies of beschadiging tijdens of door de verzending door de leerling.
- 12.6 Te late inlevering door de leerling van het lesmateriaal heeft tot gevolg dat Studers het lesmateriaal niet in het opvolgende schooljaar kan inzetten. De leerling is bij te late inlevering van het lesmateriaal de aanschafkosten voor vervangend lesmateriaal verschuldigd aan Studers, vermeerderd met administratiekosten van EUR 25,00.
- 12.7 In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij een herexamen of extra taak, is het mogelijk dat de leerling het gehuurde lesmateriaal uiterlijk op 31 oktober van dat kalenderjaar inlevert bij Studers. Hiervoor dient de leerling uiterlijk op 18 juli van dat kalenderjaar een aanvraag in bij Studers door het formulier taak of herexamen op www.studers.nl uit te printen, in te vullen en op te sturen.

13. Verkoop van lesmateriaal aan Studers

- 13.1 De overeenkomst van verkoop van studieboeken komt tot stand nadat Studers de aangeboden studieboeken heeft geaccepteerd door het betalen van het bedrag waarvoor de betreffende boeken zijn getaxeerd op Studers.nl. De verkoopbon is geen koopovereenkomst.
- 13.2 Voordat Studers kan besluiten om de aangeboden studieboeken te kopen, worden de boeken gestuurd naar: STS BV, Inname 2e-hands, Antwoordnummer 116, 7800, VB Emmen.
- 13.3 Studieboeken die voor verkoop in aanmerking kunnen komen moeten in goede staat zijn en bevatten geen: missende, kapotte of gescheurde pagina's. Geen: missende, kapotte of gekopieerde bijlagen (zoals woordenlijsten of DVD's), vlekken of waterschade, beschreven pagina's of andere significante schade.
- 13.4 Studers beoordeelt de ontvangen studieboeken op bovenstaande voorwaarden. Wordt aan één of meerdere van deze voorwaarden niet voldaan, dan worden de aangeboden studieboeken niet geaccepteerd en koopt Studers de

Algemene Voorwaarden Studers consumenten

aangeboden studieboeken niet in. Over de beoordeling van de studieboeken door Studers kan niet worden gereclameerd.

- 13.5 Daarnaast kan Studers er altijd voor kiezen aangeboden studieboeken niet in te kopen om andere redenen, bijvoorbeeld omdat de aangeboden studieboeken minder courant zijn, omdat Studers op dat moment voldoende exemplaren in voorraad heeft of om andere redenen.
- 13.6 Wanneer Studers de aangeboden studieboeken koopt, dan wordt het bedrag betaald. Studers streeft er in dat geval naar om het bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de boeken te betalen of te verrekenen met een eventueel openstaand saldo.
- 13.7 Indien Studers de aangeboden studieboeken niet wil kopen, ontstaat er geen verkoopovereenkomst. De studieboeken worden dan teruggestuurd naar de aanbieder, mits er een volledig en correct adres bekend is.
- 13.8 Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de aanbieder.
- 13.9 Alleen studieboeken die zijn verstuurd of ingeleverd met een volledig ingevuld en geldige verkoopbon worden in behandeling genomen. Studieboeken die niet op de verkoopbon staan vermeld worden niet geaccepteerd.
- 13.10 Studers doet aangifte bij de politie indien de aangeboden boeken onrechtmatig zijn verkregen.

14. Betaling

- 14.1 Studers mag de bij aflevering geldende prijs in rekening brengen bij de consument, welke de consument verschuldigd is te betalen.
- 14.2 Indien de consument niet op tijd betaalt, wijst Studers op deze te late betaling en wordt de consument een redelijke termijn gegund om alsnog te betalen. Als betaling uitblijft, kan Studers de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

15. Digitale producten

- 15.1 De licentie voor consumenten voor gebruik van de digitale producten omvat uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Studers of uitgever van de producten op afstand toegang te krijgen tot het digitale product en de daarin opgenomen inhoud in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, en niet-substantiële gedeeltes van de inhoud op te slaan of te printen.
- 15.2 Ingeval er sprake is van een Cloud oplossing, bevat de licentie het recht tot het gebruik van de webapplicatie via de door Studers geboden interface.
- 15.3 Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn vertrouwelijk.
- 15.4 De Consument zal de digitale producten niet bewerken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken, reproduceren, uitlenen, daaruit afgeleide werken creëren of er andere handelingen mee verrichten die verder gaan dan de verleende licentie, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet (zoals het citaatrecht).
- 15.5 De licentie is beperkt tot de bij aanschaf overeengekomen periode. De licentieperiode gaat in op het moment dat de consument de registratie voltooit.
- 15.6 De digitale producten mogen door consument uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen gebruik of eigen bedrijfsvoering.

- 15.7 Studers heeft het recht om het rechtmatige gebruik van de licentie te auditen. De consument verleent daarbij redelijkerwijze haar medewerking.
- 15.8 Consument is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het zorgvuldig gebruik van de digitale producten en/of inloggegevens door gebruikers en staat er voor in dat de gebruikers de bepalingen van de overeenkomst naleven.
- 15.9 Studers is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de producten gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en producten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over identificatieprocedures, type apparatuur en de toegang tot het product af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.
- 15.10 Aanvullende gebruikersvoorwaarden van uitgever en eigenaar van de digitale producten kunnen van toepassing zijn op digitale producten. Dit wordt in de webshop aangegeven.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder het databankenrecht) en know how (inclusief het digitale distributieconcept) van Studers met betrekking tot deze overeenkomst en de producten die door Studers worden geleverd, berusten bij Studers en/of haar toeleveranciers. Door de overeenkomst vindt geen overdracht van enige Intellectueel eigendomsrecht plaats.
- 16.2 Voor digitale producten verkrijgt de consument een niet-overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van het betreffende middel voor de licentieduur die is vastgesteld door de uitgever van het product. Tenzij anders is vastgesteld, zal de duur van de licentie 1 schooljaar bedragen.

17. Klachtenregeling

- 17.1 Studers vindt een goede dienstverlening belangrijk. Ben je niet tevreden, laat het ons weten. Via de contactinformatie op de website van Studers kun je ons bereiken.
- 17.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Studers.
- 17.3 De bij ons ingediende klacht wordt in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Als er meer tijd nodig mocht zijn voor de afhandeling van jouw klacht, dan ontvang je een ontvangstbevestiging waarin de termijn wordt aangegeven wanneer jij een inhoudelijke reactie van ons kunt verwachten.

18. Persoonsgegevens

- 18.1 Verwerking van persoonsgegevens door Studers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

19. Geschillen

- 19.1 Op overeenkomsten tussen Studers en consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Algemene Voorwaarden Studers consumenten

Versie: 1 december 2021

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Studers

Afdeling Retouren

Antwoordnummer 116

7800 VB Emmen

info@Studers.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument en(en)]
- [Adres consument (en)]
- [Handtekening consument (en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.